

**REGULAMIN SZCZEGÓLNY ŚWIADCZENIA  
STACJONARNYCH USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH  
(obowiązuje od 14.03.2026r.)**

**1. Postanowienia wstępne.**

- a. „Usługi stacjonarne” to takie Usługi, które świadczone są tylko pod stałym adresem, np. w domu lub firmie Abonenta (chyba, że Dokumentacja umowna wyraźnie mówi inaczej). Tym się właśnie różnią od Usług mobilnych, które zasadniczo mogą być odbierane w różnych miejscach.
- b. Usługi stacjonarne mogą być dostarczane na tych obszarach, na których Dostawca dysponuje Siecią i możliwościami technicznymi, ażeby Abonenta do tej Sieci przyłączyć (o ile już nie jest do niej przyłączony). Przyłączenie danego Lokalu do Sieci nie zawsze będzie możliwe.
- c. W przypadku, w którym świadczenie Usług wymaga uprzednio wykonania przyłącza do Lokalu, zawarcie Umowy może być uzależnione od zawarcia umowy na wykonanie takiego przyłącza.

**2. Lokal.**

- a. „Lokal” to przyłączone do Sieci miejsce o konkretnym adresie, pod którym Abonent odbiera Usługi stacjonarne. Adres Lokalu zawsze wskazywany jest w Umowie.
- b. Dostawca może przyłączyć Lokal do Sieci jedynie wtedy, gdy Abonent dysponuje odpowiednim uprawnieniem do zawarcia takiej Umowy, tzn. posiada odpowiedni tytuł prawny do Lokalu.
- c. Przed zawarciem Umowy Dostawca może oczekiwać:
  - (1) współdziałania uprawnionego do Lokalu (art. 684 Kodeksu Cywilnego w zw. z art. 32 Megaustawy);
  - (2) przedstawienia przez Abonenta oświadczenia o posiadaniu tytułu prawnego do Lokalu, który uprawnia Abonenta do wyrażenia zgody na wykonanie prac związanych z dostarczeniem i dostosowaniem sieci do świadczenia Usług w Lokalu;
  - (3) w przypadku uzasadnionych wątpliwości – przedstawienia przez Abonenta informacji lub dokumentów potwierdzających przysługiwanie Abonentowi odpowiedniego uprawnienia do Lokalu.
- d. Abonent ponosi odpowiedzialność za niezgodność z prawdą oświadczenia o posiadaniu tytułu prawnego do Lokalu. Obejmuje to zwłaszcza koszty poniesione przez Dostawcę w związku z roszczeniami właściciela lub innych podmiotów uprawnionych do Lokalu, w tym koszty bezumownego korzystania, koszty przywrócenia Lokalu do stanu poprzedniego, czy koszty usunięcia zainstalowanej infrastruktury i sprzętu. Powyższe wcale nie wyłącza jeszcze innych uprawnień, jakie mogą przysługiwać Dostawcy na mocy przepisów prawa.
- e. Wyjątkowo może dojść do sytuacji, w której Dostawca będzie musiał wejść do Lokalu Abonenta, ażeby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Sieci, jej konserwację, regulację, naprawę lub modernizację. Odbywać się to będzie z poszanowaniem prywatności Abonenta oraz jedynie po uzgodnieniu z nim dogodnego terminu wizyty. Abonent jest jednak zobowiązany do współdziałania z Dostawcą w tym zakresie.

**3. Rozpoczęcie świadczenia Usług.**

- a. O ile nie wskazano inaczej w Umowie, Usługi aktywowane będą najpóźniej w przeciągu 30 dni od zawarcia Umowy.

Termin ten może ulec wydłużeniu, jeżeli Dostawca nie będziemy mógł wykonać niezbędnych prac w Lokalu lub aktywować Usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta (bo np. nie zapewni Dostawcy odpowiedniego dostępu do Lokalu).

- b. Lokal przyłączany jest w oparciu o zgodę Abonenta na przeprowadzenie w nim uzgodnionych prac (należy posiadać odpowiednie uprawnienia do Lokalu – jak w poprzednim punkcie). Takie prace mogą obejmować np. przewiercenie niezbędnych otworów, zainstalowanie Gniazda abonenckiego, czy montaż Sprzętu.
- c. Dla wykonania przez Dostawcę Umowy potrzeba, ażeby Abonent:
  - (1) współpracował z Dostawcą w sposób umożliwiający terminowe przyłączenie Lokalu;
  - (2) zapewnił obecność swoją lub upoważnionej przez siebie osoby w Lokalu, podczas umówionego terminu przyłączenia go do Sieci lub przeprowadzania w nim innych prac (bez takiej obecności Dostawca ma prawo odmówić wykonania prac).
- d. Przyłączenie Lokalu nie obejmuje obsługi, konfiguracji ani naprawy Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych Abonenta. Dostawca może oferować tego rodzaju Usługi serwisowe, jednak wówczas podlegają one opłacie dodatkowej wskazanej w Cenniku.
- e. Przyłączenie Lokalu do Sieci standardowo obejmuje zainstalowanie w nim jednego Gniazda abonenckiego. Wykonanie dodatkowych Gniazd abonenckich Dostawca może jednak oferować jako Usługę dodatkową, za opłatą wskazaną w Cenniku. Przyłączenie nie obejmuje wykonania prac ziemnych, doprowadzenia sieci do domu jednorodzinnego lub innych prac poza Lokalem, wymagających uzyskania odrębnych zgód lub pozwoleń. Takie prace wymagają zawarcia odrębnej umowy o wykonanie przyłącza.
- f. Przyłączenie Lokalu do Sieci potwierdzone zostanie w podpisanym przez Abonenta protokole odbioru.

**4. Postępowanie ze Sprzętem Dostawcy i elementami Sieci w Lokalu.**

- a. Sprzętem są takie urządzenia, jak np. dekodery, moduły CAM, zasilacze, czy routery (dokładną definicję można sprawdzić w Regulaminie ogólnym). Jeżeli poniżej nie wskazano inaczej, to w niniejszym punkcie opisane są zasady postępowania ze Sprzętem Dostawcy. Czyli takim, który Dostawca udostępnia Abonentowi do używania jedynie na czas trwania Umowy, a który Abonent musi potem zwrócić.
- b. Sprzęt wydany zostanie w stanie, który umożliwia jego prawidłowe używanie. Jego wydanie potwierdzone zostanie w podpisanym przez Abonenta protokole odbioru.
- c. Wydany Abonentowi Sprzęt i wszelkie elementy Sieci zamontowane w Lokalu pozostają własnością Dostawcy. Nie wolno udostępniać ich osobom trzecim bez zgody Dostawcy. Wolno ich używać jedynie w miejscu wskazanym w Umowie (jeżeli nie mówi ona nic innego, jest to właśnie Lokal).
- d. Bez wyraźnej zgody Dostawcy nie wolno przyłączać do Sieci jakichkolwiek innych urządzeń niż Sprzęt (Dostawcy lub Abonenta) lub Telekomunikacyjne urządzenie końcowe (czyli np. komputer, telewizor lub telefon – dokładną definicję można sprawdzić w Regulaminie ogólnym).
- e. Sprzęt i udostępnione Abonentowi elementy Sieci należy przechowywać w sposób, który zabezpieczy je przed utratą,

zniszczeniem lub uszkodzeniem. Od momentu podpisania protokołu ich odbioru ryzyko ich uszkodzenia lub utraty przechodzi na Abonenta. Abonent musi powiadomić Dostawcę o ich utracie lub zniszczeniu najpóźniej w przeciągu 48 godzin.

- f. Sprzętu i wszelkich elementów Sieci wolno używać wyłącznie zgodnie z ich przeznaczeniem oraz ewentualnie załączoną do nich i udostępnioną Abonentowi instrukcją.
- g. Podczas wyładowań atmosferycznych (np. burzy z piorunami) konieczne należy odłączyć Sprzęt i Telekomunikacyjne urządzenia końcowe od prądu oraz od Gniazda abonenckiego. Jeżeli Abonent tego nie zrobi, może dojść do uszkodzenia Sprzętu, sieci wewnątrz Lokalu lub podłączonych do nich Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych – Dostawca nie będzie wówczas za to odpowiadać (chyba, że przepisy prawa będą jednoznacznie mówiły co innego). Dotyczy to Sprzętu i Telekomunikacyjnych Urządzeń końcowych zarówno Dostawcy, jak i Abonenta.
- h. Po stronie Abonenta leży zorganizowanie zasilania Sprzętu i Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych energią elektryczną (Abonent ponosi także koszt takiego zasilania). Dotyczy to Sprzętu i Telekomunikacyjnych Urządzeń końcowych zarówno Dostawcy, jak i Abonenta.

#### **5. Zasady wymiany i zwrotu Sprzętu udostępnianego przez Dostawcę.**

- a. W wyjątkowych sytuacjach Dostawca musi zastrzec sobie prawo do wymiany Sprzętu, który udostępnił Abonentowi do używania na czas trwania Umowy. Wymiana taka będzie możliwa ze względów:
  - (1) technicznych – jeżeli zajdzie konieczność modernizacji Sprzętu, zmiany lub unowocześnienia technologii świadczenia Usług;
  - (2) organizacyjnych lub prawnych – zwłaszcza, jeżeli po stronie Dostawcy powstanie obowiązek usunięcia z Sieci określonych modeli Sprzętu lub Sprzętu określonych dostawców;
  - (3) bezpieczeństwa – zwłaszcza, jeżeli określone modele Sprzętu lub Sprzęt określonego dostawcy nie zapewnia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa.
- b. Wymiana Sprzętu może wiązać się z koniecznością zmiany ustawień lub ponownej konfiguracji Telekomunikacyjnego urządzenia końcowego Abonenta.
- c. W opisanych wcześniej przypadkach (lit. a powyżej) obowiązkiem Abonenta będzie umożliwienie Dostawcy dokonania wymiany Sprzętu. Wizyta personelu Dostawcy odbędzie się w uzgodnionym z Abonentem terminie – na analogicznych zasadach jak w przypadku przyłączenia Lokalu do Sieci.
- d. Po zakończeniu obowiązywania Umowy Abonent musi zwrócić Dostawcy Sprzęt, który udostępniono mu do używania na czas jej trwania. Termin na to wynosi to 14 dni. Sprzęt należy oddać w jednym z BOK lub odesłać na adres korespondencyjny Dostawcy (koszty zwrotu ponosi Abonent). Analogiczne zasady obowiązują, jeżeli dojdzie do takiej zmiany Umowy, wskutek której dalsze korzystanie przez Abonenta ze Sprzętu okaże się zbędne (Dostawca poinformuje o tym Abonenta) – przy czym, jeżeli zmiana następuje z przyczyn leżących po stronie Dostawcy, to Abonent nie ponosi kosztów zwrotu. Szczegółowe zasady zwrotu Sprzętu mogą znajdować się w Pouczeniu o prawie odstąpienia od Umowy (jest ono załącznikiem do Umowy).

#### **6. Zasady korzystania z własnego (Abonenta) Sprzętu oraz Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.**

- a. Wszelki Sprzęt i Telekomunikacyjne urządzenia końcowe podłączane przez Abonenta do Sieci lub Gniazda abonenckiego powinny spełniać wymagania przewidziane prawem.
- b. Dostawca nie odpowiada za prawidłowość działania Sprzętu Abonenta i Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych Abonenta ani za zakłócenia w działaniu Usług lub Sieci, jeżeli wynika to jedynie z wadliwości lub niekompatybilności takiego Sprzętu lub Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.
- c. Również w przypadku własnego Sprzętu oraz Telekomunikacyjnych urządzeń końcowych Abonenta, obowiązują go zasady opisane w punkcie 4 lit. d, g oraz h (tj. zasady podłączania do Sieci, obowiązek odłączania od prądu i Gniazda abonenckiego w trakcie wyładowań atmosferycznych, a także zasilanie energią elektryczną we własnym zakresie i na koszt Abonenta).

#### **7. Zmiana Lokalu**

- a. W przypadku zmiany Lokalu, Abonent zasadniczo może kontynuować w nim korzystanie z Usług, o ile nowy Lokal znajduje się w obrębie Sieci Dostawcy oraz możliwe jest świadczenie tam jego Usług. Zasady dostarczania Usług Dostawcy w danych miejscach (także w zakresie ewentualnych kosztów), które opisano w punkcie 1 stosuje się odpowiednio.
- b. W Regulaminie ogólnym opisano też zasady przeniesienia praw i obowiązków umownych Abonenta na inną osobę, która będzie dysponowała odpowiednim tytułem prawnym do Lokalu.
- c. Jeżeli Abonent utraci odpowiednie do korzystania z Usług uprawnienie do Lokalu, a jego prawa i obowiązki umowne nie przejdą na nikogo innego – powinien on rozwiązać Umowę (zasady rozwiązywania Umowy znajdują się właśnie w Umowie). Jeżeli Abonent tego nie zrobi, a jego prawa i obowiązki umowne nie przejdą na nikogo innego – będzie odpowiedzialny za płatności wynikające z Umowy, niezależnie od tego kto faktycznie będzie korzystał z objętych nią Usług. Nie dotyczy to przypadków, w których przepisy prawa będą jednoznacznie mówiły co innego. Rozwiązanie Umowy przed upływem czasu jej obowiązywania może wiązać się z obowiązkiem zapłaty Odszkodowania zgodnie z Regulaminem Ogólnym.

#### **8. Dane Dostawcy.**

SpiderNeT Sławomir Janik, ul. Wręczycka 9, 42-133 Borowe, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 574-189-26-32, REGON: 240874240, numer w rejestrze przedsiębiorstw telekomunikacyjnych: 9739, biuro@e-spidernet.pl, tel. 34 333 63 00.